



大眾銀行(香港)
PUBLIC BANK (HONG KONG)

(馬來西亞大眾銀行附屬公司 A subsidiary of Public Bank Berhad, Malaysia)

2023 年 11 月 29 日

使用自动柜员机之保安建议

因应自动柜员机被安装读卡装置案件有增多趋势，大众银行(香港)有限公司(「本行」)提醒客户在使用自动柜员机时应提高警觉。

客户在输入密码时请遮盖键盘，并留意是否有人窥看。本行每部自动柜员机键盘均设有按密码保护盖，客户如发现自动柜员机键盘或按密码保护盖遭破坏或移除，请立即停止使用及通知本行职员或致电本行服务热线。

客户如发现自动柜员机入卡槽遭破坏、改动、移除、或被加装可疑装置，请立即停止使用及通知本行职员或致电本行服务热线。

提款后应即时点算钞票。切勿取去别人遗留于出钱槽的钞票或插卡口的提款卡，应让钞票或提款卡自动退回机内。

报失卡或于使用自动柜员机时发现任何异样，请致电本行服务热线 (852) 2853 4777。

大众银行(香港)有限公司