

2023 年 4 月 14 日

### 有關偽冒語音訊息來電 / 短訊

大眾銀行(香港)有限公司(「本行」)留意到近日出現偽冒銀行的語音訊息來電及短訊。有關語音訊息來電聲稱客戶的銀行戶口出現異常情況，要求客戶於來電時輸入其個人資料或聯絡來電者以核實身份，或要求客戶致電短訊內的偽冒熱線號碼查核交易。

本行特此聲明本行不會透過預錄語音訊息通知客戶的銀行戶口出現異常情況，或要求客戶致電短訊內提供的號碼查核交易。本行呼籲客戶在任何情況下必須小心保管個人資料及不要透過電話、電郵或短訊提供其個人資料(例如登入密碼、一次性密碼)。

如客戶對來電者的身份或短訊內提供的電話號碼抱有懷疑，可著來電者提供其姓名、所屬部門/分行及其聯絡電話號碼，然後致電本行熱線 (852) 8107 0818 查詢核實。在致電本行熱線時，可於選擇語言後，在主目錄按“0”及“3”，接駁至有關職員查詢核實。

如客戶曾向可疑的來電者或偽冒的客戶熱線提供其個人資料，應立即將有關情況通報予本行及香港警方。

### 大眾銀行(香港)有限公司

註：如客戶不希望接收本行的推廣通訊，可致函或致電上述熱線通知本行。