

2023 年 9 月 25 日

公告 – 推出电子结单及电子通知书服务

亲爱的客户：

为推动环境可持续发展，本行欣然宣布于 **2023 年 9 月 25 日** 起，电子结单及电子通知书(“**电子服务**”)已于网上理财及 PBHK Digi 推出。您可在成功登记后免费享受随时随地透过网上理财或 PBHK Digi 查阅电子结单及电子通知书，毋须再等候邮寄。

是次服务提升的主要功能

- 透过网上理财登记电子服务
- 透过网上理财或 PBHK Digi 查阅及下载电子结单 / 电子通知书

电子结单 / 电子通知书的类别

- 综合结单
- 证券户口月结单、证券户口结单、证券买卖确认单据
- 按揭贷款年息结单
- 定期存款确认书、定期存款续期通知书、存款存款提取通知书

重要事項

- 客户需确保在本行登记的香港流动电话号码及电邮地址准确，并保持更新以确保顺利登入网上理财或 PBHK Digi。
- 客户可以免费使用此项电子服务。
- 客户只可于网上理财登记或更改电子服务的登记状态。
- 电子服务的登记指令将于登记后两个工作天(星期六除外)生效。
- 电子服务适用于个人账户客户及公司账户客户。

- PBHK Digi 不适用于此类账户持有人:
 - 联名;
 - 独资;
 - 合伙; 及
 - 有限公司
- 成功登记电子服务后:
 - 本行将不再送发纸张结单 / 通知书给账户持有人; 及
 - 每一项电子结单 / 电子通知书自登记之日起, 账户持有人最多可保留 7 年。

步驟

A. 如何登记电子结单 / 电子通知书服务 (只限网上理财)

1. 登入网上理财, 在选单中选择「电子结单 / 电子通知书」, 然后选择「管理电子结单 / 电子通知书」。
2. 选择要以电子版本接收的文件类别。

- 户口资料 ▶
- 转账 ▶
- 缴付账单 ▶
- 定期存款 ▶
- 电子结单 / 电子通知书 ▶
- 注册及设定 ▶
- 各项服务申请 ▶
- 每日限额查询
- 查询利率及汇率 ▶
- 查询网上理财交易纪录
- 其他服务 ▶

● 电子结单 / 电子通知书

查阅电子结单 / 电子通知书
管理电子结单 / 电子通知书

请选择接收结单 / 通知书的版本:

文件类别	电子版本	纸张版本
综合结单	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
证券户口结单 / 证券买卖确认单据	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
按揭贷款年息结单	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
定期存款通知书	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

提交

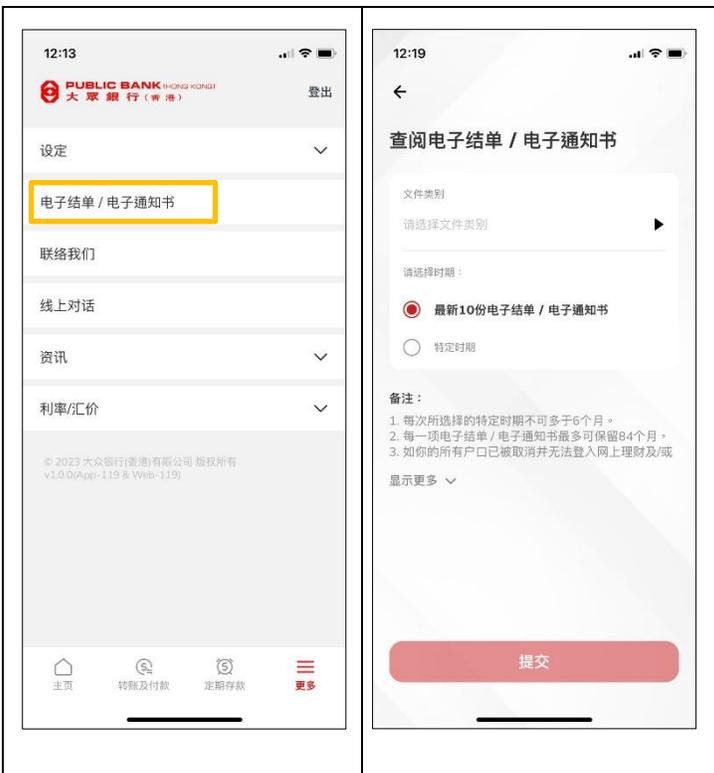
B. 如何查閱及下載電子結單 / 電子通知書

1. 登入網上理財，在選單中選擇「電子結單 / 電子通知書」，然後選擇「查閱電子結單 / 電子通知書」，即可查閱相關的電子結單 / 電子通知書; 或



The screenshot shows the 'Electronic Statements / Electronic Notices' (電子結單 / 電子通知書) section of the online banking portal. On the left is a navigation menu with options like 'Profile Information', 'Transfer', 'Bill Payment', 'Regular Savings', 'Electronic Statements / Electronic Notices', 'Registration and Settings', 'Service Applications', 'Daily Limit Inquiry', 'Interest and Exchange Rate', and 'Online Banking Inquiry'. The main area has two tabs: 'View Electronic Statements / Electronic Notices' (查閱電子結單 / 電子通知書) and 'Manage Electronic Statements / Electronic Notices' (管理電子結單 / 電子通知書). Below the tabs, there is a 'File Category' dropdown menu set to 'Please select file category'. There are two radio button options: 'Latest 10 electronic statements / notices' (最新10份電子結單 / 電子通知書) which is selected, and 'Specific period' (特定時期). Below these are date pickers for 'From' (由) and 'To' (至), both set to 11 / 7月 / 2023 and 11 / 8月 / 2023 respectively. A red 'Submit' (提交) button is at the bottom right.

2. 登入 PBHK Digi，在「更多」的頁面內，選擇「電子結單 / 電子通知書」，即可查閱相關的電子結單 / 電子通知書。



The screenshot shows the PBHK Digi mobile app interface. The left panel shows the app's main menu with 'Electronic Statements / Electronic Notices' (電子結單 / 電子通知書) highlighted in a yellow box. The right panel shows the 'View Electronic Statements / Electronic Notices' (查閱電子結單 / 電子通知書) screen. It features a 'File Category' dropdown menu set to 'Please select file category'. There are two radio button options: 'Latest 10 electronic statements / notices' (最新10份電子結單 / 電子通知書) which is selected, and 'Specific period' (特定時期). Below these are date pickers for 'From' (由) and 'To' (至), both set to 11 / 7月 / 2023 and 11 / 8月 / 2023 respectively. A red 'Submit' (提交) button is at the bottom. A 'Remarks' (備註) section contains three points: 1. The specific period cannot exceed 6 months. 2. Each electronic statement / notice can be retained for a maximum of 84 months. 3. If all your accounts have been closed and you cannot log in to online banking, etc. There is a 'Show more' (顯示更多) link below the remarks.

請即成為我們的網上理財及 PBHK Digi 的用戶，以享受更卓越的銀行服務。

請即瀏覽本行網站 www.publicbank.com.hk、致電客戶熱線(852) 8107 0818 或親臨於香港的分行了解更多詳情。

大眾銀行(香港)有限公司

~ 完 ~